

Kurzanleitung «Sicherer E-Mail Service des Kantons Zug» für externe Anwendende

Wie sende ich eine verschlüsselte E-Mail an die Behörde?

Es existieren zwei Möglichkeiten, um verschlüsselte E-Mails zu senden. In beiden Fällen wird der Service «Sichere E-Mail» über die anerkannte Zustellplattform PrivaSphere angeboten. Die Senderin beziehungsweise der Sender sind über eine sichere Verbindung (SSL) mit der Secure Messaging Plattform verbunden. Diese leitet die Nachricht verschlüsselt als E-Mail an die Behörde weiter.

Die anfallenden Zustellkosten für den Versand verschlüsselter E-Mails an Empfängerinnen und Empfänger des Kantons Zug oder der Einwohnergemeinden (beispielsweise @zg.ch oder @baar.ch) werden durch die Behörden bezahlt.

Variante 1:

Mittels Aufruf des Kontaktformulars gemäss folgender Syntax in der Browser Adressleiste
<https://securemail.zg.ch/vorname.nachname@zg.ch>

Als `vorname.nachname@zg.ch` tragen Sie die gewünschte Empfänger-E-Mailadresse ein.
Senden mittels «sicher senden».

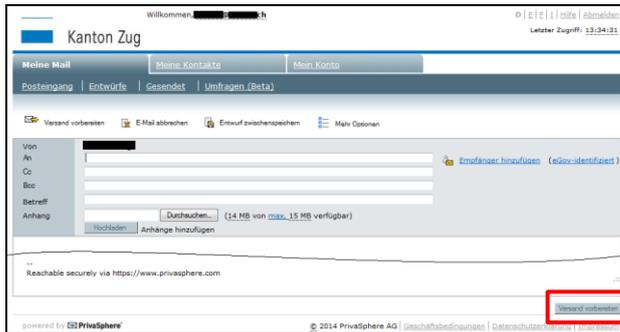
Variante 2:

Eingabe <https://securemail.zg.ch> in der Adressleiste des Browsers

Anmeldung mit E-Mailadresse und Passwort!

Achtung:
Vor der ersten Verwendung ist eine Registrierung erforderlich!

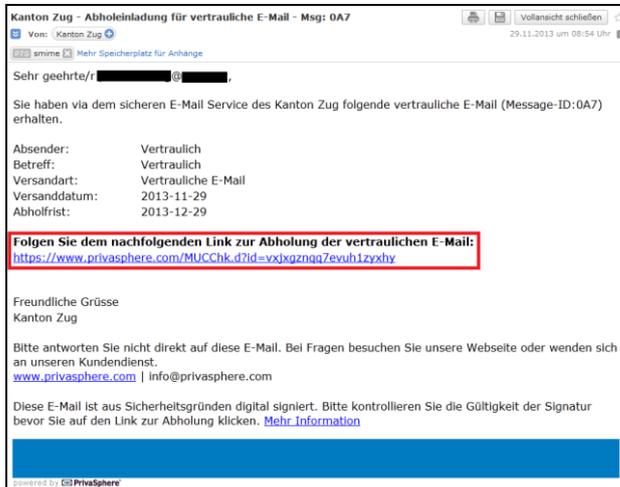
Im Web-Mail Funktion «Neue E-Mail» auswählen



- E-Mail verfassen
- Empfänger eintragen
- Senden mittels «Versand vorbereiten» auslösen

Wie empfangen Sie verschlüsselte E-Mails von den Behörden?

Wenn Ihnen eine vertrauliche E-Mail zugesendet wird, so erhalten Sie folgende Abholungseinladung per E-Mail:

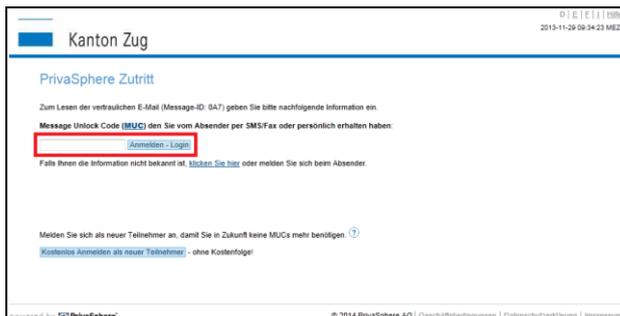


Sie erhalten zudem auf Ihrem Mobiltelefon von der Absenderadresse «Kanton Zug» folgendes SMS:

Achtung: Falls Sie kein SMS erhalten haben, so kontaktieren Sie bitte den Absender!

Sie haben vom Kanton Zug ein vertrauliches E-Mail erhalten (Meldung E01). Der Zugangscode (MUC) lautet: 3bkrd

Durch Klicken auf den Link in der E-Mail Abholeinladung öffnet der Browser ein neues Fenster, in welchem die Empfängerin oder der Empfänger den MUC-Code eingibt (roter Bereich).



Anschliessend wird das vertrauliche E-Mail angezeigt.