

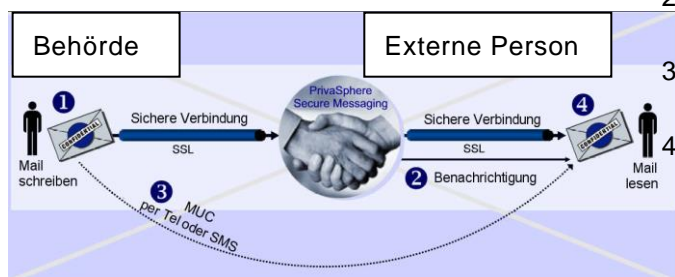
Kurzanleitung «Sicherer E-Mail Service des Kantons Zug» für interne Anwendende

Gemäss dem Dokument [Merkblattblätter zur Datensicherheit](#) gilt:

«Auf dem Übertragungsweg sind E-Mails an vielen Orten im Internet für Dritte direkt einsehbar, werden kopiert und können verändert oder gelöscht werden. Deshalb dürfen Mitarbeitende der Kantonalen Verwaltung keinerlei Personendaten unverschlüsselt per E-Mail über das Internet versenden.»

Funktionsweise «Sicherer E-Mail Service Kanton Zug»

1. Behörde sendet sichere E-Mail auf die Zustellplattform PrivaSphere.
2. Zustellplattform sendet Abholeinladung an die externe Person.
3. SMS mit MessageUnlockCode (MUC) wird versendet.
4. Die externe Person verbindet sich auf die Zustellplattform und kann nach Eingabe des MUC die vertrauliche Nachricht lesen.



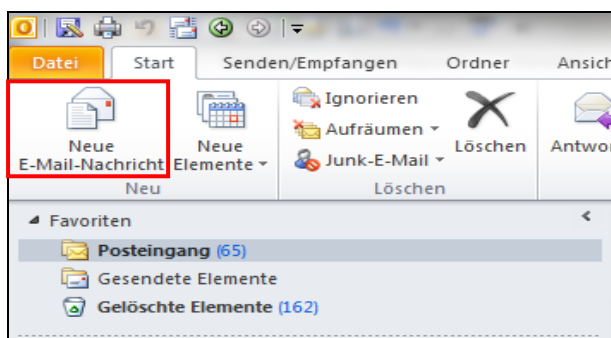
Um die E-Mail-Verschlüsselungs-Anwendung nutzen zu können, ist Ihnen auf Ihrem kantonalen Arbeitsplatz-PC ein kleines Programm (Outlook Plug-In) installiert worden.



Sobald Sie eine E-Mail verfassen, finden Sie die entsprechenden Steuermöglichkeiten im Outlook Menüband angezeigt.

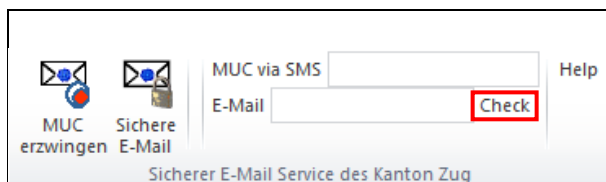
Wie sende ich verschlüsselte E-Mails an externe Empfänger?

Schritt 1: Neue E-Mail erstellen



In Outlook über den Knopf «Neue E-Mail-Nachricht» eine neue E-Mail erstellen.



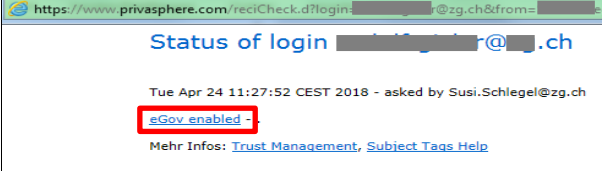
Schritt 2: Prüfen, ob MUC notwendig



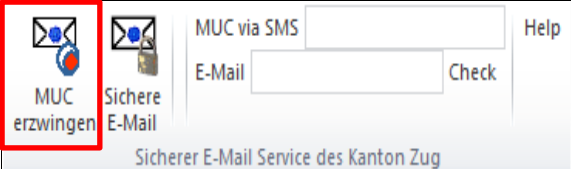
Geben Sie im Feld «E-Mail» die Adresse der Empfängerin oder des Empfängers ein und klicken sie auf «Check».

Mögliche Resultate aus Schritt 2

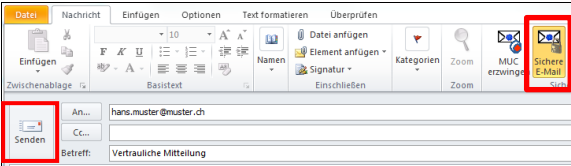
Es sind verschiedene Stati möglich.

 <p>https://www.privasphere.com/reciCheck.d?login=hans.muster@muster.ch&from=...</p> <p>Status of login hans.muster@muster.ch</p> <p>Tue Jul 11 11:16:39 CEST 2017 - asked by [redacted]</p> <p>NEEDS MUC</p> <p>Mehr Infos: Trust Management, Subject Tags Help</p>	Nicht registrierter Benutzer → braucht zwingend MUC zum Öffnen der E-Mail.
 <p>https://www.privasphere.com/reciCheck.d?login=[redacted]&from=...</p> <p>Status of login [redacted]@[redacted].ch</p> <p>Mon Mar 26 17:22:03 CEST 2018 - asked by [redacted]@[redacted].ch</p> <p>No MUC needed; not eGov identified</p> <p>Mehr Infos: Trust Management, Subject Tags Help</p>	Registrierter privater Benutzer → braucht keinen MUC.
 <p>https://www.privasphere.com/reciCheck.d?login=[redacted]@zg.ch&from=...</p> <p>Status of login [redacted]@[redacted].ch</p> <p>Tue Apr 24 11:27:52 CEST 2018 - asked by Susi.Schlegel@zg.ch</p> <p>eGov enabled</p> <p>Mehr Infos: Trust Management, Subject Tags Help</p>	Registrierter Geschäftskunde → kein MUC mehr notwendig wird direkt ausgeliefert!

Wenn die Mobiltelefonnummer unbekannt oder gemäss Check aus Schritt 2 nicht notwendig ist, bleibt das Feld «MUC via SMS» leer.



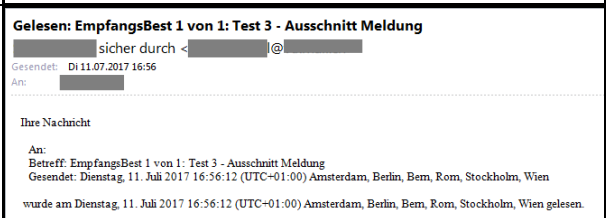
 <p>MUC via SMS [input field] Help</p> <p>E-Mail [input field] Check</p> <p>MUC erzwingen Sichere E-Mail</p> <p>Sicherer E-Mail Service des Kanton Zug</p>	Auch wenn der Adressat keinen MUC benötigt, kann als Fehlleitungsschutz ein MUC erzwungen werden..
--	--

Schritt 3: E-Mail senden

 <p>Datei Nachricht Einfügen Optionen Text formatieren Überprüfen</p> <p>Zwischenablage</p> <p>Senden</p> <p>An... hans.muster@muster.ch</p> <p>Cc...</p> <p>Betreff: Vertrauliche Mitteilung</p>	Bevor Sie «Senden» klicken, verifizieren Sie, ob «Sichere E-Mail» aktiv ist (gelb) und allenfalls die korrekte Mobiltelefonnummer eingetragen ist.
<p>Wenn Sie im Feld «MUC via SMS» keine Telefonnummer erfasst haben, obwohl diese gemäss Check aus Schritt 2 notwendig ist, müssen Sie der Empfängerin oder dem Empfänger den MUC-Code telefonisch mitteilen. Versenden Sie den MUC aus Sicherheitsgründen niemals per E-Mail.</p>	

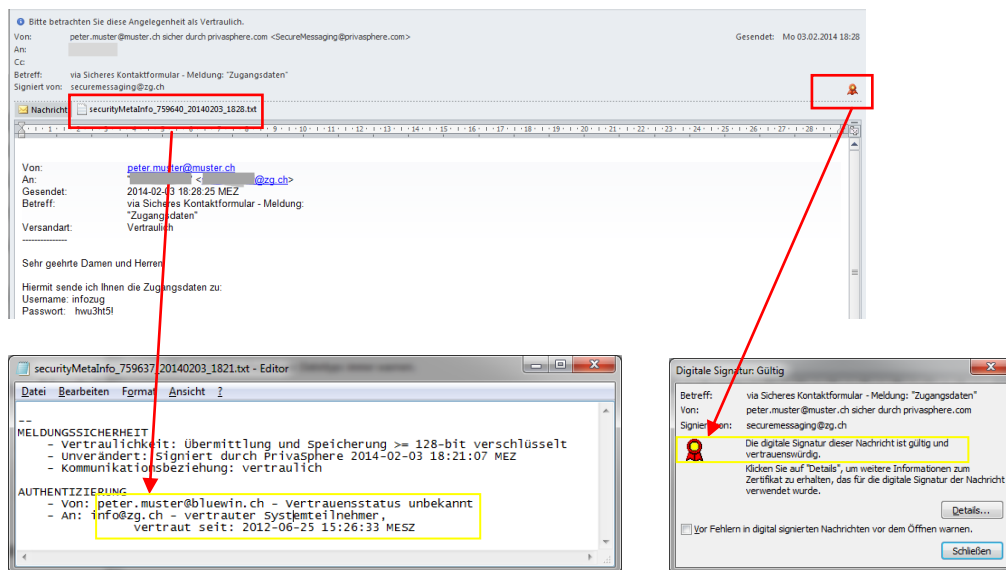
Schritt 4: Sonstiges

ACHTUNG: Versichern Sie sich, dass es sich beim Gegenüber um die Empfängerin oder den Empfänger der verschlüsselten E-Mail handelt (keine Stellvertretung etc.) Mittels MUC-Code kann die Empfängerin oder der Empfänger die verschlüsselte E-Mail öffnen und lesen.

<p>Nachdem Sie die E-Mail versendet haben, erhalten Sie vom System eine Bestätigungs-E-Mail, welche den automatisch generierten MUC-Code beinhaltet.</p>	
<p>Ist kein MUC notwendig, sieht die Bestätigungs-E-Mail wie folgt aus.</p>	
<p>Sobald die externe Empfängerin oder der externe Empfänger die verschlüsselte E-Mail aufgemacht hat, erhalten Sie eine Lesebestätigung.</p>	

Wie empfangen ich verschlüsselte E-Mails von externen Absendern?

Die Empfängerin oder der Empfänger einer sicheren Meldung erhält seine E-Mail wie gewöhnlich in Outlook. Die Mitteilung ist durch ein digitales Zertifikat gegen Veränderungen geschützt. Zusätzlich ist in der angehängten Datei der Vertrauensstatus der Absenderin oder des Absenders zu erkennen.



«Vertrauter Systemteilnehmer» heisst, dass die Absenderadresse durch die Zustellplattform verifiziert werden konnte. Erscheint «Vertrauensstatus unbekannt», könnte die Absenderadresse (wie bei einer Standard E-Mail) allenfalls gefälscht sein.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte wie gewohnt an den Service Desk des AIO (servicedesk@zg.ch, Tel. 041 728 51 11, <http://support.zg.ch/helpLinePortal>).